

Najviše rukovodstvo **HidroGeoEko Inženjering d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje

POLITIKA KVALITETA

HidroGeoEko d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **HidroGeoEko d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluga **projektovanja i istraživanja, tehnička ispitivanja (geofizička), izrada studija i elaborata, nadzor, razvoj informacionih sistema, izrade karata, konsultantskih usluga u oblastima geologije, rudarstva i životne sredine (građevine). Bušenje i izgradnja istražnih bušotina, geomehaničkih, pijeziometara, bunara i geotermalnih sondi i regeneracija bunara.**

Ovaj cilj **HidroGeoEko d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
 - Stalnu modernizaciju internih resursa,
 - Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
 - Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima koje obavlja,
 - Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
 - Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluga i sredstava koja su predmet pružanja usluga,
 - Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na pružene usluge i procese pružanja usluge,
 - Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
 - Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
 - Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama
- Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **HidroGeoEko d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd, Maj 2018



Direktor

Miroslav Krmpotić